

SETEMBRO DE 2021 | EDIÇÃO 02

BOLETIM DE COMPLIANCE

Uma newsletter oficial da Coopercolo.



COOPERCOLO
COOPERATIVA DE COLOPROCTOLOGIA E CIRURGIA GERAL,
ONCOLÓGICA, GINECOLÓGICA E DO APARELHO DIGESTIVO DA BAHIA

PREZADO/A COOPERADO/A,

Uma das principais ferramentas do Programa de Compliance da COOPERCOLO é o Canal de Confiança. O Canal serve como uma espécie de linha de comunicação interna com o Comitê de Compliance, de modo que cooperados e colaboradores podem se comunicar sem qualquer inibição, pois há possibilidade de anonimato.

São três as principais funções do Canal de Confiança: i) receber sugestões relativas ao programa de compliance; ii) receber questionamentos acerca da adequação concorrencial de alguma determinada conduta, assim como pedidos de orientações no que se refere ao sistema e iii) receber reportes de desvio das práticas estabelecidas pelo Manual de Compliance. Para acessá-lo, basta entrar em nosso site e preencher a senha periodicamente enviada.

As comunicações recebidas apenas poderão ser acessadas pelos membros do Comitê de Compliance durante as reuniões mensais, garantindo o anonimato e a discrição do indivíduo que fez o relato. São os membros do comitê que julgarão a viabilidade e a possibilidade da comunicação ser respondida. Isso garante a efetividade do portal, a fim de que a seriedade da problemática seja mantida, evitando sentimentos de insegurança na prática.

Nos próximos informativos apresentaremos o caminho que a comunicação efetuada no Canal de Confiança percorre e os cuidados que o comunicante deve tomar ao elaborar reportes de desconformidade.

Incentivamos a utilização do Canal de Confiança em casos de questionamentos acerca da adequação concorrencial de uma determinada conduta, em caso de sugestões de aperfeiçoamento de processos na cooperativa (incluindo o próprio compliance) ou em caso de qualquer reporte de desvio das práticas estabelecidas pelo Manual de Compliance.

Formulário

Nome (opcional)

Mensagem

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Enviar relato

Consulte o relato

Q Nº do protocolo Consulte



CONFIRA O SITE:

**[coopercolo.com.br/compliance/
canal-de-confianca](https://coopercolo.com.br/compliance/canal-de-confianca)**